

Nos engagements de participation publique



Pourquoi cela est important

La démocratie locale ne se résume pas à voter tous les quelques années. Il s'agit du Conseil et de la communauté qui travaillent ensemble pour façonner les services, les décisions et l'avenir de notre arrondissement. Cet engagement définit comment nous allons vous écouter, vous impliquer et travailler avec vous.

Nos principes

- **Faire preuve de responsabilité** : assumer nos actions, reconnaître nos erreurs avec honnêteté et faire tout notre possible pour les corriger.
- **Faire preuve d'ouverture et d'honnêteté** : expliquer ce qui peut changer, ce qui ne peut pas, et pourquoi.
- **Faciliter la participation** : proposer des informations en langage clair et en version « Easy Read », des lieux accessibles et un accompagnement lorsque nécessaire.
- **Travailler ensemble** : collaborer avec vous pour partager la responsabilité des problèmes, des solutions et des réussites.
- **Être équitables et cohérents** : toute personne qui vit, travaille ou étudie ici a la possibilité de se faire entendre.

Comment nous allons vous impliquer

- **Engagement précoce** – vous aurez votre avis avant que les décisions ne soient prises.
- **Différentes façons de s'impliquer** – réunions en personne, sondages, visites sans rendez-vous, plateformes en ligne et réseaux sociaux.
- **Transparence** – nous expliquerons pourquoi nous utilisons une méthode de participation particulière pour chaque sujet, et les habitants ont le droit de demander si c'est la méthode la plus appropriée
- **Retour d'information** : si vous nous faites part de vos points de vue, nous vous expliquerons en quoi ils ont influencé le résultat.
- **Respect de votre temps** : nous ne vous demanderons pas de vous répéter et nous assurerons une coordination entre les équipes du Conseil. Nous vous récompenserons pour votre temps.
- **Amélioration continue** : nous évaluerons et partagerons ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

Travailler ensemble

Nous faciliterons l'information et l'implication de votre travail. En échange, nous vous demandons de :

- Rester informé de l'actualité locale grâce à notre plateforme de consultation. www.consult@rbkc.gov.uk
- Utilisez votre voix – votez, partagez vos opinions, participez à la vie communautaire.
- Fournir un retour d'information honnête et constructif.

Comment vous pouvez vous impliquer

- Exprimez votre avis sur de nouveaux plans, politiques, services et projets par l'engagement, la consultation, la coconception et la coproduction.
- Venez aux réunions du Conseil – voyez les décisions prises, posez des questions ou écoutez simplement (beaucoup sont diffusés en direct).
- Rejoignez les examens de contrôle – participez à des travaux de contrôle pour tenir les décideurs responsables.
- Consultez le Plan d'Avenir – consultez les grandes décisions à venir et partagez vos points de vue.
- Commencez ou signez une pétition sur les sujets qui vous tiennent à cœur.

Nous tenir responsables

- Nous vérifierons régulièrement si nous respectons ces engagements, évaluerons nos performances et publierons des mises à jour. Si nous échouons, nous voulons que vous nous le disiez. Quand tout ira bien, nous célébrerons ensemble.



THE ROYAL BOROUGH OF
KENSINGTON
AND CHELSEA